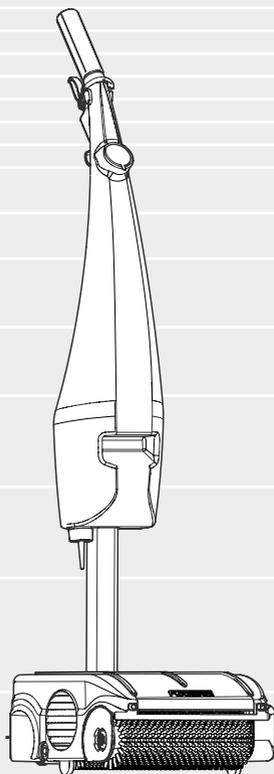


SW *125*



MANUALE USO E MANUTENZIONE

specialwash

specialwash

Premessa	4
Contenuto del manuale, uso e manutenzione	4
Conservazione del manuale uso e manutenzione	4
Aggiornamento del manuale	4
Riservatezza	4
Consegna dell'apparecchio	4
Descrizione tecnica SW125	4
Limiti di responsabilità	5
Matricola identificativa	6
Normative di riferimento e Conformità	6
Garanzia	7
Norme generali di sicurezza	8
Avvertenze	8
Attenzione	9
Dati tecnici	10
Ricambistica	11
Dimensioni e specifiche imballo	12

specialwash

Disimballaggio dell' apparecchio	12
Montaggio dell'apparecchio	13
Preparazione al lavoro	14
Avviamento e spegnimento	15
Lavoro	16
Trasporto	18
A fine utilizzo	18
Manutenzione	20
Risoluzione guasti	21
Condizioni di garanzia	22
Smaltimento	23

PREMESSA

È fondamentale mantenere l'apparecchio in piena efficienza effettuando, scrupolosamente, la manutenzione descritta in questo manuale. È importante conservare in un luogo sicuro questo manuale di istruzioni in modo da poterlo consultare ogni qualvolta sorgeranno delle difficoltà. In caso di ulteriori necessità è possibile contattare il nostro servizio assistenza o il concessionario autorizzato più vicino.

CONTENUTO DEL MANUALE, USO E MANUTENZIONE

Il seguente manuale è stato redatto per fornire al cliente tutte le informazioni necessarie per utilizzare l'apparecchio nel modo più corretto e sicuro possibile.

CONSERVAZIONE DEL MANUALE USO E MANUTENZIONE

Il manuale uso e manutenzione deve essere conservato in un luogo sicuro, di facile accesso e nelle immediate vicinanze dell'apparecchio. Per non compromettere lo stato di leggibilità va riposto lontano da fonti di calore e al riparo da liquidi o detersivi.

AGGIORNAMENTO DEL MANUALE

Le informazioni, le descrizioni e le illustrazioni contenute nel presente manuale rispecchiano lo stato dell'arte al momento della commercializzazione dell'apparecchio.

Il Costruttore, nel costante impegno di migliorare i propri prodotti e/o per ragioni di mercato, si riserva il diritto di apportare, in qualsiasi momento, modifiche alle macchine per motivi di carattere tecnico o commerciale senza alcun preavviso. Eventuali integrazioni dovranno essere conservate insieme al manuale e considerate parte integrante del manuale.

RISERVATEZZA

Le informazioni tecniche (testi, disegni e illustrazioni) contenute in questo manuale sono di proprietà della CONTE GROUP e devono essere considerate di natura riservata. È severamente vietato divulgare, riprodurre o tradurre, anche parzialmente, il presente documento senza l'autorizzazione scritta della CONTE GROUP.

CONSEGNA DELL'APPARECCHIO

La SW125 viene fornita all'interno di un apposito imballo protettivo. Al momento della presa in consegna controllare che l'imballo sia perfettamente integro e che non siano presenti segni di manomissione. In caso contrario avvertire tempestivamente il nostro servizio clienti.

DESCRIZIONE TECNICA

La SW125 è una lavasciuga pavimenti a raccolta meccanica che garantisce la pulizia di tutte le superfici anche quelle irregolari. L'azione meccanica della spazzola, combinata all'acqua ed alla forza centri-

specialwash

fuga, garantisce il minimo sforzo ed il massimo rendimento. Lava, sfrega e raccoglie lo sporco sedimentato da tempo ed è ideale per un utilizzo costante e frequente. La lavasciuga è particolarmente indicata per il trattamento e pulizia di pavimentazioni in cotto, gres porcellanato, pavé, klinker, gomma, resina, marmo, linoleum, cemento grezzo, beola, serizzo, pietra, tappeti e moquettes.

LIMITI DI RESPONSABILITA'

Il costruttore declina ogni responsabilità per danni subiti da persone e cose causati da:

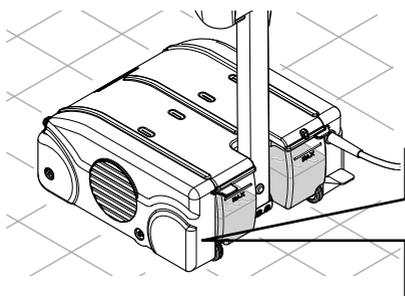
- Uso improprio della macchina o inosservanza totale o parziale delle istruzioni fornite;
- Uso non conforme della macchina rispetto alle normative in vigore;
- Uso non conforme alle leggi nazionali sulla sicurezza e sulla prevenzione degli infortuni;
- Manomissione anche di una singola parte della macchina;
- Errata installazione e/o collegamento alle fonti di alimentazione previste o utilizzo di ricambi non originali.

MATRICOLA IDENTIFICATIVA

Sotto il corpo dell'apparecchio, nella parte sottostante la fiancata esterna sinistra, è posizionata l'etichetta con la matricola identificativa. Questa deve essere sempre comunicata per l'assistenza tecnica o per la richiesta di parti di ricambio.



*E' assolutamente vietato rimuovere la targhetta. In caso di danno
giamento accidentale della targhetta contattare il Costruttore.*



0 * * * * *

NORMATIVE DI RIFERIMENTO E CONFORMITA'

La macchina oggetto del presente manuale è conforme alle seguenti normative:

- IEC 60335-2-10:2002+A1:2008
- IEC 60335-1:2010+Corr.1:2010+Corr.1:2010+Corr.2:2011+A1:2013+A2:2016
- EN 60335-2-10:2003+ A1:2008
- EN 60335-1:2012+AC:2014+A11:2014+A13:2017
- EN 62233:2008+Corr.:2008

GARANZIA

CONTE GROUP garantisce questo prodotto contro eventuali difetti di fabbricazione o dei materiali per un periodo di due anni dalla data di acquisto. Durante tale periodo CONTE GROUP riparerà o sostituirà gratuitamente, a sua discrezione, qualunque prodotto difettoso. I prodotti sostituiti o i componenti riparati saranno garantiti solamente per la parte di garanzia originale non scaduta. Nei limiti e termini previsti dalla legge vigente, questa garanzia limitata non vale nei seguenti casi:

- Uso improprio e gravoso della macchina;
- Mancanza della manutenzione quotidiana o eseguita impropriamente;
- Utilizzo di ricambi non originali;
- Danni da eventi naturali quali terremoti, alluvioni, incendi o incidenti;
- Manomissione o modifica della macchina;
- Danni causati dall'impiego di detersivi non idonei o prodotti chimici impropri e/o aggressivi, quali prodotti fortemente acidi;
- Danni causati da normale usura come rasatori e spazzole, oppure danni causati da esposizione a condizioni atmosferiche non adeguate;
- Libretto di manutenzione manomesso.

Inoltre le condizioni di garanzia non riducono o modificano quanto previsto dalla legge vigente applicabile alla vendita del prodotto al consumatore. In caso si ritenga che il prodotto sia difettoso, si prega di contattare CONTE GROUP.

NORME GENERALI DI SICUREZZA

L'utilizzo di questa lavapavimenti è molto semplice, tuttavia, per evitare danni all'operatore e all'apparecchio è necessario leggere attentamente le norme sotto indicate.

Avvertenze

- L'apparecchio non è destinato a essere usato da persone (bambini inclusi) le cui capacità fisiche, sensoriali o mentali siano ridotte, oppure con mancanza di esperienza e conoscenza, a meno che esse abbiano potuto beneficiare, attraverso l'intermediazione di una persona responsabile della loro sicurezza, di una sorveglianza o di istruzioni riguardanti l'uso dell'apparecchio.
- I bambini devono essere supervisionati per assicurarsi che non giochino con l'apparecchio.
- Se il cavo di alimentazione è danneggiato, deve essere sostituito dal produttore o dal suo servizio di assistenza tecnica autorizzata.
- L'apparecchio deve essere usato e riposto esclusivamente al chiuso.
- Non utilizzare l'apparecchio su pendii.
- In caso di pericolo rimuovere tempestivamente il cavo di alimentazione dalla presa della corrente.
- Per ogni intervento di manutenzione assicurarsi di avere rimosso il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.
- Usare solo le spazzole fornite con l'apparecchio o quelle fornite da un concessionario e/o Rivenditore Autorizzato. L'uso di altre spazzole può compromettere la sicurezza e la garanzia.
- L'apparecchio non deve essere lasciato incustodito, ma riposto in una zona protetta da movimenti non intenzionali.

Attenzione



Staccare sempre la spina dalla presa di corrente quando l'apparecchio non è in uso o prima di eseguire regolazioni o manutenzioni.



L'apparecchio non deve essere usato o tenuto all'esterno in condizioni di umidità o esposto direttamente alla pioggia.



Non impugnare la spina o l'apparecchio con le mani bagnate.



Usare e conservare l'apparecchio all'interno di ambienti asciutti ad una temperatura da +5°C a +35°C (+41°F a +95°F).



La presa del cavo di alimentazione della macchina deve essere provvista di messa a terra regolamentare.



Non infilare nessun oggetto nelle aperture. Non usare con le aperture ostruite.



Non esporre l'apparecchio ai raggi solari e UV.



Non raccogliere mai gas, liquidi oppure polveri potenzialmente esplosive o infiammabili. Queste sostanze possono inoltre corrodere i materiali usati per la costruzione dell'apparecchio.



In caso d'impiego dell'apparecchio in zone di pericolo, come distributori di carburante o gas, devono essere osservate le relative norme di sicurezza.



È vietato l'uso dell'apparecchio in ambienti con atmosfera potenzialmente esplosiva.



Non appoggiare contenitori di liquidi sull'apparecchio.



Non tirare mai o trasportare l'apparecchio per il cavo di alimentazione.



Tenere il cavo elettrico lontano da fonti di calore.



Durante l'utilizzo in ambienti di lavoro, non urtare scaffalature o impalcature dove esista il pericolo di caduta di oggetti. L'operatore deve essere sempre equipaggiato con i dispositivi di sicurezza adeguati (guanti, scarpe, casco, occhiali, ecc...).

specialwash



In caso di sostituzione di pezzi o manutenzione, richiedere la ricambistica originale ad un concessionario e/o rivenditore Autorizzato.



E' consigliabile fare controllare annualmente l'apparecchio da un centro di assistenza autorizzato.

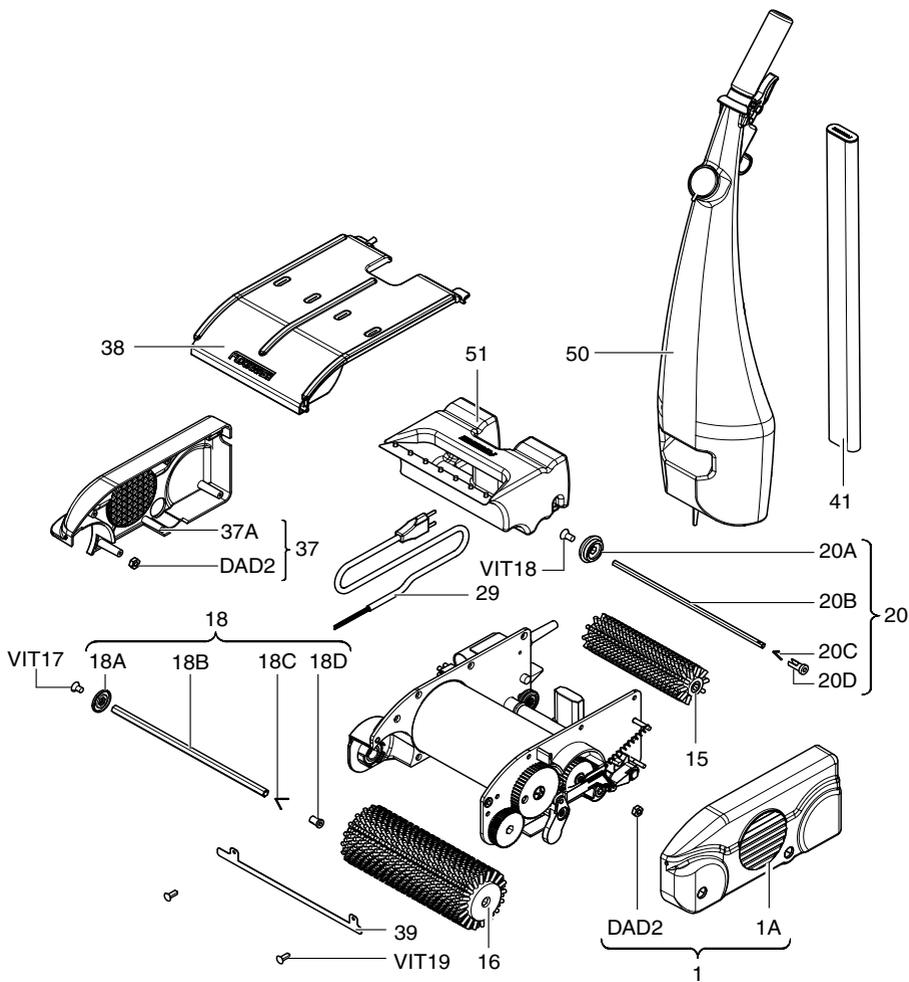


Provvedere allo smaltimento dei materiali di consumo attenendosi scrupolosamente alle norme di legge vigenti.

DATI TECNICI

Altezza corpo apparecchio	140mm
Larghezza corpo apparecchio	285mm
Lunghezza corpo apparecchio	330mm
Spazzola anteriore	Ø86 - 700 giri minuto
Spazzola posteriore	Ø54 - 1145 giri minuto
Larghezza di lavoro	250mm
Capacità di lavoro	200mq/h
Potenza motore induzione	400W 2800giri miuto
Capacità totale serbatoio	4l
Capacità vaschetta di recupero	1l
Peso totale (a vuoto)	10kg

RICAMBISTICA

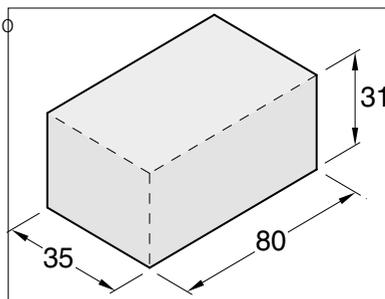


1	FIANCATA ESTERNA SX COMPLETA NYLON
1A	FIANCATA ESTERNA SX NYLON
DAD2	DADO QUADRO BASSO 4MA
CORPO APPARECCHIO AR25	
15	SPAZZOLA POSTERIORE UNIVERSALE
16	SPAZZOLA ANTERIORE UNIVERSALE
18	ASTA ESAGONALE A MOLLA CH10 COMPLETA
18A	PULSANTE INSERIMENTO ASTA ESAGONALE CH10
18B	ASTA ESAGONALE CH10
18C	MOLLA A SCATTO PER ASTA ESAGONALE CH10
18D	PULSANTE ESPULSIONE ASTA ESAGONALE CH10
20	ASTA ESAGONALE A MOLLA CH7 COMPLETA

20A	PULSANTE INSERIMENTO ASTA ESAGONALE CH7
20B	ASTA ESAGONALE CH7
20C	MOLLA A SCATTO PER ASTA ESAGONALE CH7
20D	PULSANTE ESPULSIONE ASTA ESAGONALE CH7
37	FIANCATA ESTERNA DX COMPLETA NYLON
37A	FIANCATA ESTERNA DX NYLON
38	COPERCHIO AR25 COMPLETO
41	MANICO COMPLETO
50	SERBATOIO COMPLETO
51	VASCHETTA DI REUPERO ACQUA SPORCA

DIMENSIONI E SPECIFICHE IMBALLO

La SW125 viene fornita all'interno di un apposito imballo protettivo. Al momento della presa in consegna controllare che l'imballo sia perfettamente integro e che non siano presenti segni di manomissione. In caso contrario avvertire tempestivamente il nostro servizio clienti.



Unità di misura: cm

DISIMBALLAGGIO DELL' APPARECCHIO

La procedura è la seguente:

- 1 Posizionare l'imballo delicatamente sul pavimento/tavolo da lavoro facendo attenzione ad appoggiarlo dalla parte corretta.
- 2 Aprire il cartone esterno aiutandosi, se necessario, con l'utilizzo di un paio di forbici. (Non usare il taglierino)
- 3 Rimuovere il corpo macchina, il serbatoio e il tubo estensibile e riporli delicatamente a terra.
- 4 Riporre la scatola d'imballo e i suoi componenti lontano da fonti di calore, in un luogo asciutto e facilmente accessibile.



Consigliamo di non rompere né buttare l'imballo e i suoi componenti in modo da poterlo riutilizzare per un eventuale trasporto.



Per la vostra sicurezza svolgere queste operazioni utilizzando dei guanti protettivi per evitare di ferirsi in caso di contatto accidentale con possibili bordi taglienti del cartone d'imballo.

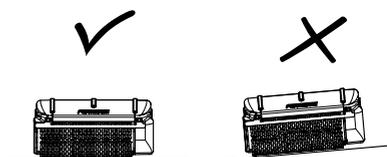
MONTAGGIO DELL'APPARECCHIO

La procedura è la seguente:

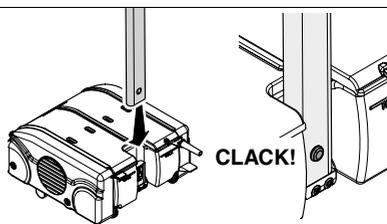


La SW125 ha un sistema di montaggio rapido che non prevede l'utilizzo di alcun tipo di utensile. Evitare quindi di farne uso per non provocare danni a se stessi o all'apparecchio.

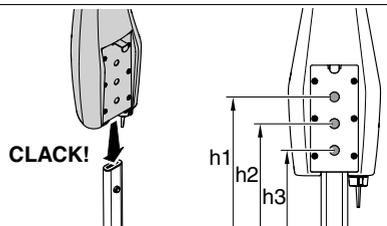
- 1** Posizionare il corpo macchina su una superficie stabile e priva di pendenza.



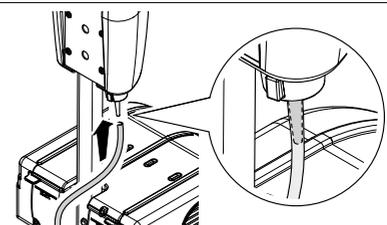
- 2** Innestare il manico con l'asse di trasmissione del corpo macchina.



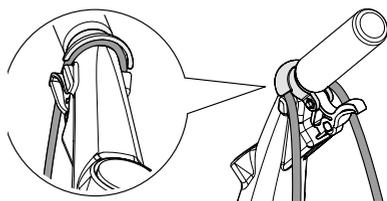
- 3** Innestare il serbatoio con il manico all'altezza desiderata (3 altezze differenti).



- 4** Infilare il tubicino trasparente dell'acqua nella valvola limitatrice posta nella parte inferiore del serbatoio.



- 5** Agganciare il cavo elettrico nell'apposita sede posta all'estremità superiore del serbatoio.



PREPARAZIONE AL LAVORO



La SW125 è uno strumento a raccolta meccanica in grado di raggiungere ottimi risultati anche solo con l'utilizzo di acqua senza detergente.

Il risultato eccelso viene raggiunto attraverso l'utilizzo di detersivi specifici.



L'apparecchio viene fornito dotato di spazzole universali (gr 0,12). Tuttavia è possibile richiedere al nostro servizio clienti spazzole specifiche in base al tipo di superficie da trattare.

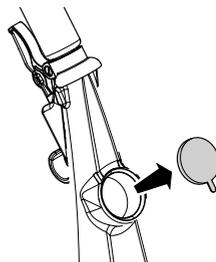


Utilizzare detersivi a schiuma controllata per evitarne la formazione. Non utilizzare acidi allo stato puro.

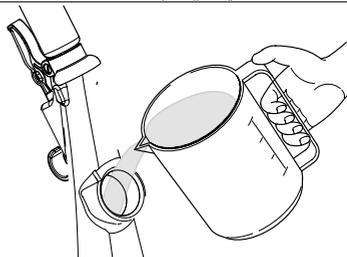


Indossare guanti protettivi prima di maneggiare detersivi o soluzioni acide o alcaline al fine di evitare lesioni alle mani.

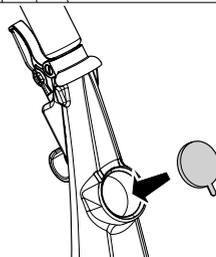
1 Rimuovere il tappo del serbatoio.



2 Versare il liquido, l'acqua pulita e/o detergente nella concentrazione e con le norme indicate sull'etichetta.



3 Riposizionare il tappo sul serbatoio.



Riempire il serbatoio con acqua pulita e/o detergente per un massimo di 2lt.

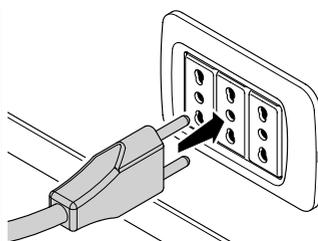
Utilizzare acqua con una temperatura non superiore a 40°C o inferiore a 10°C.

AVVIAMENTO E SPEGNIMENTO

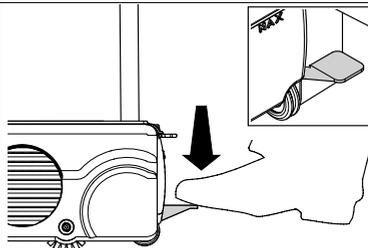


Prima della messa in funzione, controllare che il cavo elettrico e l'insieme globale dell'apparecchio non presentino anomalie. In caso contrario non mettere in funzione l'apparecchio e contattare tempestivamente il nostro servizio assistenza.

- 1** Inserire la spina in una presa di corrente 230 volt.

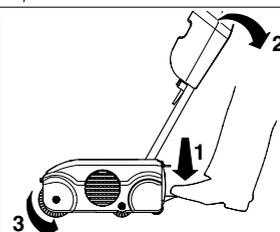


- 2** Premere il pedale di avviamento posto nella parte inferiore destra dell'apparecchio.

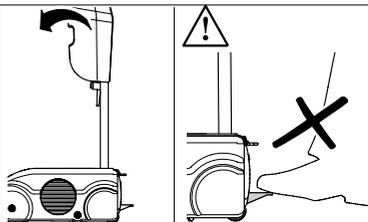


È importante premere a fondo il pedale di avviamento prima di abbassare il serbatoio verso di voi, per evitare danni all'asse centrale del corpo macchina.

- 3** Mantenendo premuto il pedale di avviamento abbassare lentamente il serbatoio verso di voi. A questo punto l'apparecchio si accenderà automaticamente e le spazzole inizieranno a ruotare.



- 4** Riportando il serbatoio in posizione verticale (posizione di riposo) l'apparecchio si spegnerà automaticamente.



Non premere il pedale di avviamento quando si riporta il serbatoio in posizione di partenza.

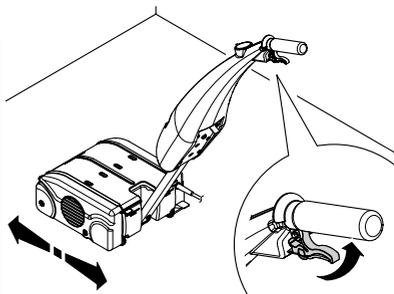
LAVORO

Verificare di avere seguito correttamente le operazioni indicate precedentemente prima di iniziare a lavorare.



Prima di iniziare il lavaggio con l'apparecchio pulire la superficie da trattare da eventuali residui solidi come grumi di polvere, sassolini, vetro, carta ecc.

- 1** Dopo avere azionato il motore, con movimenti lineari muovere l'apparecchio avanti e indietro. La leva posta sotto l'impugnatura vi permetterà di erogare il liquido precedentemente inserito nel serbatoio.

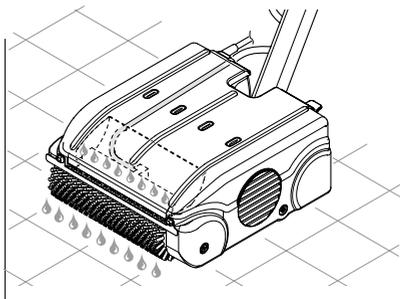


Il motore di questo apparecchio è dotato di un dispositivo di sicurezza che interviene spegnendolo in caso di sovraccarico. Se questa situazione si verificasse è consigliabile lasciare riposare l'apparecchio per 15 minuti, per poi riprendere normalmente a lavorare. Nel caso in cui il motore non tornasse a funzionare, contattare il nostro servizio assistenza.



Non effettuare movimenti circolari con l'apparecchio per evitare che non raccolga il liquido erogato.

- 2** Tirando la leva il liquido si distribuirà uniformemente sulla spazzola cilindrica anteriore.



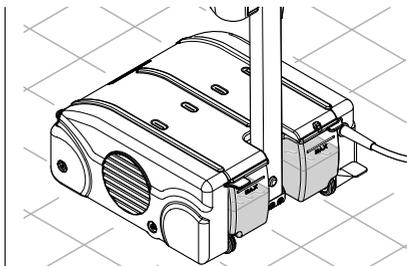
Nella fase avanzante è sufficiente tirare la leva a metà corsa; nella fase di ritorno lasciate la leva, permettendo il recupero del liquido.



Nella fase di ritorno l'apparecchio deve passare sul medesimo corridoio che ha percorso in fase avanzante permettendo il completo recupero del liquido erogato.

specialwash

- 3** Il recupero del liquido erogato avviene automaticamente tramite una raccolta meccanica. Verrà convogliato nella vaschetta di recupero posta nella parte inferiore dell'apparecchio.



È importante svuotare la vaschetta di recupero quando il liquido raccolto raggiunge il segno di livello massimo stampato sulla retro della vaschetta, evitando la fuoriuscita accidentale di esso.

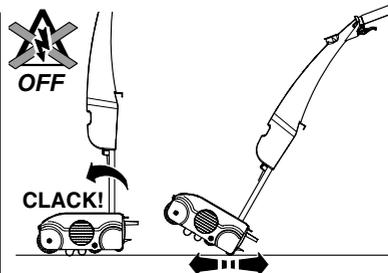
TRASPORTO

Per trasportare, in sicurezza, l'apparecchio seguire le seguenti procedure:



*Verificare che il serbatoio sia in posizione verticale prima di effettuare spostamenti.
Il cavo elettrico deve essere scollegato dalla presa di corrente.*

- 1** L'apparecchio è dotato di due ruote gommate poste nella parte inferiore. Tirando il serbatoio verso di voi, senza premere il pedale di avviamento, la parte anteriore dell'apparecchio si solleverà permettendovi un facile trasporto.



Se il liquido presente nella vaschetta di recupero ha raggiunto il livello massimo, sarà necessario svuotarla prima di effettuare il trasporto.

- 2** È possibile sollevare l'intero apparecchio, per spostarsi su un piano superiore della casa, tramite l'apposita fessura posta nella parte inferiore del serbatoio.



Non sollevare l'apparecchio dalla manopola superiore del serbatoio.



Per il trasporto in veicoli, assicurare l'apparecchio facendo in modo che non possa muoversi in alcun modo.

A FINE UTILIZZO

Al termine del lavoro effettuare le seguenti operazioni:



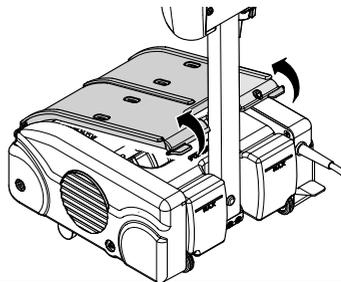
Prima di effettuare qualsiasi tipo di operazione, controllare che il cavo elettrico sia scollegato dalla presa di corrente.



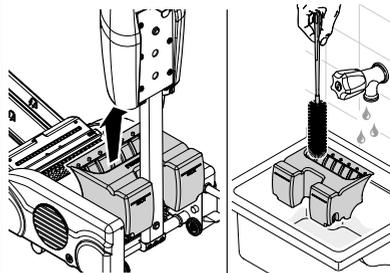
Durante queste operazioni consigliamo l'utilizzo di guanti protettivi, al fine di evitare il contatto con residui di detersivi o bordi metallici.

specialwash

- 1** Aprire il coperchio superiore dell'apparecchio spingendo verso l'alto i due ganci laterali.

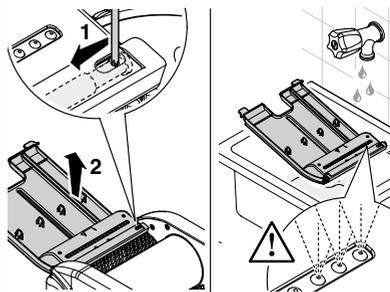


- 2** Rimuovere e svuotare la vaschetta di recupero dell'acqua sporca. Lavarla con acqua corrente e, se necessario, utilizzare una spatola per rimuovere il deposito sul fondo.

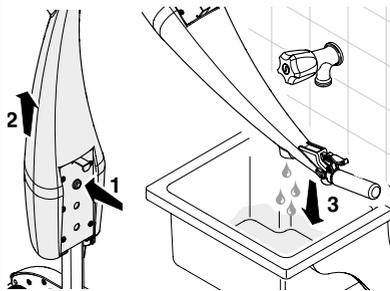


La lamina in acciaio inox, saldata alla vaschetta di recupero, non è rimovibile. Non tentare di rimuoverla in alcun modo.

- 3** Sganciare il coperchio superiore e lavarlo delicatamente con acqua corrente. Controllare che il gocciolatoio e il tubo dell'acqua non siano ostruiti.



- 4** Sganciare e scaricare il serbatoio dell'acqua pulita da eventuale rimanenza di acqua e/o detergente.



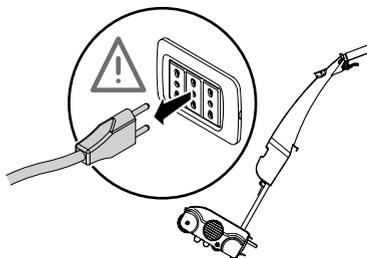
Durante questa operazione non aiutarsi appoggiando il piede sopra il corpo dell'apparecchio.

MANUTENZIONE

Una regolare manutenzione mantiene l'apparecchio sicuro e sempre pronto all'uso. Effettuare le seguenti operazioni:

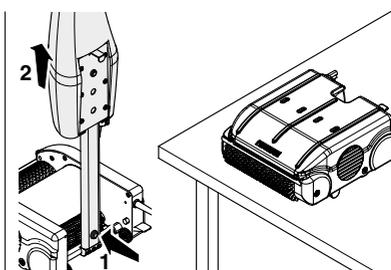
 Prima di effettuare qualsiasi tipo di operazione, controllare che il cavo elettrico sia scollegato dalla presa di corrente.

- 1** Trasportare l'apparecchio in un luogo sicuro dove sarà possibile effettuarne la manutenzione.

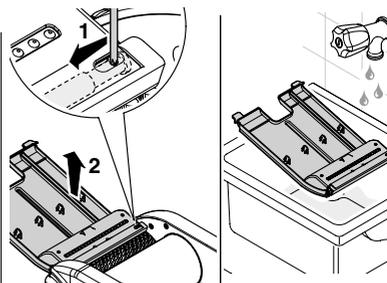


 Durante queste operazioni consigliamo l'utilizzo di guanti protettivi al fine di evitare il contatto con bordi metallici o parti in plastica appuntite.

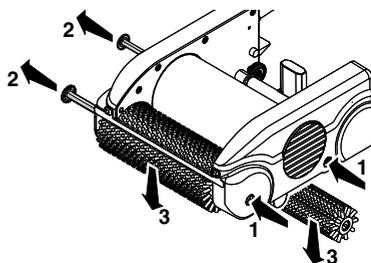
- 2** Sganciare il manico dal corpo macchina e posizionare quest'ultimo su un tavolo da lavoro.



- 3** Sganciare il coperchio superiore della macchina e lavarlo accuratamente con acqua corrente.



- 4** Rimuovere le spazzole premendo il pulsante posto nella fiancata sinistra della macchina. Utilizzando un panno inumidito pulire le fiancate interne dell'apparecchio controllando che, sulle guarnizioni, non ci siano ostruzioni.



Non effettuare la pulizia dell'apparecchio con l'utilizzo di idropulitrici.

RISOLUZIONE GUASTI

Di seguito sono riportati i principali problemi che l'apparecchio potrebbe presentare.



Se dopo avere effettuato le verifiche elencate in questo paragrafo non si ottengono risultati positivi, contattare immediatamente il nostro servizio assistenza.

L'apparecchio non funziona?

Controllare che la spina del cavo di alimentazione sia inserita correttamente nella presa. (230V)
Controllare che il cavo di alimentazione non sia danneggiato o presenti spelature.

Il motore si accende ma le spazzole non girano?

Controllare, dopo avere disinserito la corrente, che il rullo trasportatore centrale sia in grado di ruotare provando a muoverlo a mano.

Il serbatoio dell'acqua pulita perde?

Controllare che la valvola del cavo acqua sia completamente avvitata al serbatoio.
Controllare che il cavo di azionamento ancorato alla leva di distribuzione del liquido non sia troppo teso.
Controllare che il serbatoio sia integro e non presenti buchi e/o crepe.

L'apparecchio non distribuisce bene l'acqua di lavaggio?

Controllare che il gocciolatoio posto sotto il coperchio non sia otturato.
Controllare che il tubo trasparente non sia otturato o schiacciato.

L'apparecchio non raccoglie acqua?

Controllare che la vaschetta di recupero sia inserita correttamente, che il coperchio sia completamente chiuso e agganciato al corpo dell'apparecchio.
Verificare che l'acqua di lavaggio scenda in modo regolare quando si aziona la leva.
Controllare che le spazzole non siano troppo usurate.

CONDIZIONI DI GARANZIA

1 - Tutti i prodotti venduti da Conte Group sono coperti dalla garanzia legale di 2 anni del venditore (dalla data presente sul documento di acquisto) prevista dal Codice del Consumo (Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005). Solo i consumatori, ovvero persone fisiche che hanno acquistato un prodotto per l'uso non inerente ad un'attività commerciale, imprenditoriale o professionale, possono beneficiare della garanzia legale. Pertanto fatture recanti la Partita IVA di un'impresa o di un professionista non danno diritto ai diritti di cui alla garanzia legale ma solo alla garanzia convenzionale del produttore (12 mesi).

2 - I consumatori possono richiedere l'applicazione dei rimedi della garanzia legale a condizione che abbiano una prova dell'acquisto (es. ricevuta fiscale/scontrino) del prodotto che viene sempre integrato da Conte Group all'interno del pacco della spedizione. È perciò importante conservare sempre la ricevuta relativa all'acquisto del prodotto.

3 - Ai sensi dell'articolo 129 del Codice del Consumo, un prodotto presenta un difetto di conformità se non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente prodotti dello stesso tipo, se non è conforme alla descrizione del venditore in termini di qualità o prestazioni, o se non presenta le qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi tenuto conto della natura del prodotto.

4 - Nel caso in cui un consumatore scopra che un prodotto acquistato sul nostro sito presenta un difetto di conformità, può contattare il nostro servizio assistenza al numero di seguito indicato: **030.3372724** Il nostro servizio clienti assisterà il consumatore a verificare che le condizioni previste dal Codice del Consumo siano soddisfatte.

5 - Nel caso in cui la diagnosi accerti che il prodotto abbia un difetto di conformità (cioè che le condizioni previste dal Codice del Consumo siano soddisfatte), il consumatore sarà informato del tempo di riparazione stimato.

6 - Nel caso in cui la diagnosi accerti che le condizioni previste dal Codice del Consumo non siano soddisfatte (per esempio se il difetto sia una conseguenza di un uso scorretto del prodotto da parte del consumatore), il nostro servizio assistenza contatterà il consumatore per informarlo della natura del difetto e dei costi di riparazione stimati. Tali costi saranno interamente a carico del consumatore. Inoltre, in alcuni casi, potrebbe essere richiesto al consumatore il pagamento dei costi per la diagnosi effettuata. Tali costi verranno comunicati al consumatore in anticipo, quando il prodotto viene consegnato per la diagnosi.

7 - Nei casi in cui la garanzia legale non trovi applicazione, il nostro servizio assistenza richiederà al consumatore di approvare il preventivo dei costi di riparazione prima che il lavoro venga iniziato.

8 - I consumatori che abbiano acquistato prodotti a marchio Conte Group da Rivenditori Autorizzati sul territorio italiano possono richiedere l'applicazione della garanzia legale solo al venditore diretto del prodotto in questione (se le condizioni previste dal Codice del Consumo siano soddisfatte).

9 - La garanzia non comprende parti soggette ad usura.

10 - Eventuali danni, avarie e malfunzionamenti dovuti a:

- trasporto (graffi, ammaccature e simili);
- insufficienza o inadeguatezza dell'impianto elettrico, di alimentazione, o alterazioni derivanti da condizioni ambientali, climatiche o d'altra natura;
- trascuratezza, negligenza, manomissione o riparazioni effettuate da personale non autorizzato;
- errata installazione del prodotto;
- utilizzo di accessori e pezzi di ricambio non originali;
- uso improprio e scorretto del prodotto difforme e in contrasto con le indicazioni d'uso riportate sul libretto d'istruzioni;

11 - La garanzia, ove non esplicitamente specificato, non copre le spese di spedizione.



Conte Group S.r.l.

Via Giacomo Matteotti, 30

22070 Montano Lucino (Como)

Tel. 031 470561 - 031 470242 - Mobile: 3356151455

info@contegroup.it - www.contegroup.it